



Краткая инструкция

СЕРИЯ МЕДИАПЛЕЕРОВ HIPER MEDIA STICK 4K



Комплектация

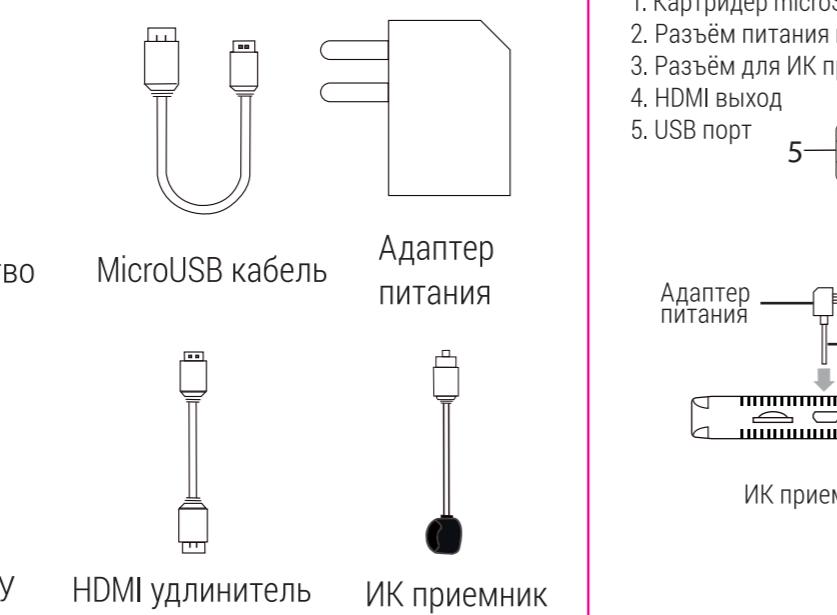
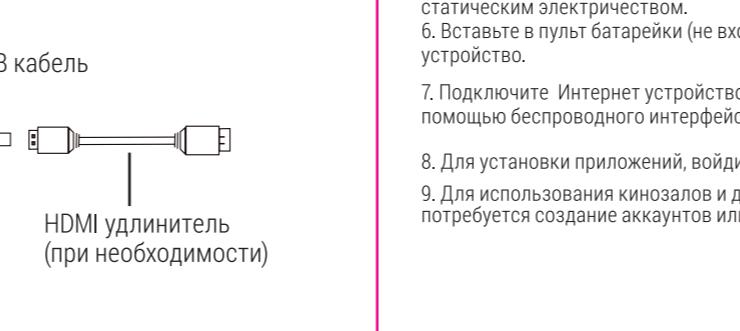


Схема портов

1. Картидер microSDHC
2. Разъём питания microUSB
3. Разъём для ИК приёмника
4. HDMI выход
5. USB порт



Подключение

1. Выключите питание телевизора (выньте вилку из розетки).
2. Подключите устройство к HDMI-входу телевизора, при необходимости воспользуйтесь удлинителем.
3. Подключите ИК приёмник и выведите ИК датчик перед телевизором.
4. Подключите питание:
 - Подключите адаптер переменного тока в порт питания;
 - Подключите вилку адаптера переменного тока к розетке электросети.
5. Включите питание телевизора (воткните вилку в розетку).

Данный порядок подключения позволит избежать повреждения устройства статическим электричеством.

6. Вставьте в пульт батарейки (не входят в комплект поставки) и включите устройство.
7. Подключите Интернет устройство к локальной сети и Интернет с помощью беспроводного интерфейса.

8. Для установки приложений, войдите в свой Google-аккаунт.
9. Для использования кинозалов и других приложений, возможно, потребуется создание аккаунтов или авторизация в приложениях.

Управление

- В комплект поставки входит инфракрасный пульт дистанционного управления. Пульт предназначен для управления фирмой оболочкой и некоторыми функциями приставки. Для использования всех функций приставки и для управления любыми приложениями, разработанными для сенсорного экрана, необходимо приобрести беспроводную мышку или пульт ДУ для Android-устройств.



1. Включение/выключение
2. Настройки
3. Mute: вкл/выкл звука
4. Вкл/Выкл режима "виртуальная мышь"
5. Запуск KODI медиа центр
6. Навигационные клавиши перемещения (влево/вправо/вверх/вниз)
7. Ok: Подтверждение выбор подсвеченного параметра
8. Меню: вызов основного меню
9. Назад: возвращение на шаг назад
10. Домой: переключение на главный экран
11. Уменьшение громкости
12. Увеличение громкости

Условия гарантии

1. Общие положения
- 1.1. Гарантия на приобретенное изделие подразумевает под собой его бесплатный гарантийный ремонт, кроме случаев, указанных ниже*, либо замену на аналогичное изделие, в случае невозможности ремонта в течение гарантийного срока.
- 1.2. При приобретении изделия Покупатель обязан проверить отсутствие видимых дефектов: царапин, трещин, сколов, потертостей, а также проверить комплектацию и работоспособность изделия.
2. Условия принятия изделия на гарантийное обслуживание
- 2.1. Изделие принимается на гарантийное обслуживание на основании заполненного формализованного сопроводительного листа (установленной формы), в котором указывается наименование изделия, артикул и другая информация о нем и его предполагаемая неисправность.
- 2.2. Изделие, передаваемое на гарантийное обслуживание, должно быть в полной комплектации и в чистом виде.
3. Порядок осуществления гарантийного обслуживания
- 3.1. Гарантийное обслуживание осуществляется путем тестирования (проверки) заявленной Покупателем неисправности изделия и, при подтверждении неисправности, производится бесплатный гарантийный ремонт (обслуживание).
- 3.2. Покупатель обязан забрать изделие не позднее 14 календарных дней со дня окончания бесплатного гарантийного ремонта по адресу, указанному в сопроводительном листе. В случае, если Покупатель не забрал изделие в

Гарантийный талон

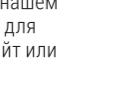
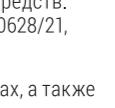
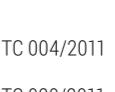
Модель _____

Дата и место приобретения: _____

ВНИМАНИЕ!

гарантийный талон недействителен без печати продавца

Штамп магазина/продавца:



©2021 HIPER Technology Ltd, Все права защищены.
Все торговые марки являются собственностью их владельцев.

Address: 3905 Two Exchange Square, 8 Connaught Place, Hong Kong.

По вопросам сервисного обслуживания медиаплееров HIPER обращайтесь на бесплатную горячую линию 8 (800) 222-40-93 или e-mail: service@hiper-power.com.

Актуальная информация о наличии авторизованных сервисных центрах размещена на нашем официальном сайте <https://hiper-power.com/ru> в разделе сервисного обслуживания.

указанный срок, то начисляется оплата услуг по хранению изделия на складе в размере 5% от стоимости изделия за каждый день хранения. При превышении стоимости хранения изделия над стоимостью самого изделия, такое изделие засчитывается в оплату услуг по хранению и возврату покупателю не подлежит.

3.3. Выдача изделия после бесплатного гарантийного ремонта производится в том же виде и в той же комплектации, в которой оно было принято.

3.4. Основанием для получения изделия после бесплатного гарантийного ремонта является бланк заказа, выданный Покупателю при сдаче изделия по гарантии в ремонт.

*4. Основания для отказа в проведении гарантийного обслуживания

4.1. Гарантийному обслуживанию не подлежит:

4.1.1. Изделие с незаполненным, неправильно заполненным гарантийным талоном или без гарантийного талона.

4.1.2. Изделие, предоставленное для проведения проверки качества после истечения гарантийного срока.

4.1.3. Изделие с повреждениями, вызванными ненадлежащими условиями транспортировки, хранения и эксплуатации**.

4.1.4. Изделие со следами воздействия и (или) попадания внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, а также имеющие посторонние надписи.

4.1.5. Изделие со следами вскрытия и (или) ремонта, произведенного самостоятельно и (или) неавторизованным сервисным центром.

4.1.6. Гарантийному ремонту и обслуживанию не подлежат аксессуары (кабели, адаптеры, пульт ДУ).

4.1.7. Гарантийному ремонту и обслуживанию не подлежит устройство и его комплектующие, используемые в коммерческих целях.

4.1.8.

Изделие, используемое с нарушением правил эксплуатации. 4.1.1. Если обнаружены повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных.

4.2. Программное обеспечение и совместимость

4.2.1. Устройство поставляется с предустановленной ОС Android и дополнительными приложениями. Часть приложений могут автоматически обновляться через Интернет. Любые вопросы связанные с обновлениями и последствиями обновлений направляйте в адрес разработчиков приложений. В стоимость устройства не входит сопровождение установленных приложений. Все приложения поставляются "как есть", на основе общедоступных дистрибутивов их разработчиков.

4.2.2. "HIPER Technology Ltd" снимает с себя ответственность за возникшие прямые или косвенные потери или вред, нанесенный предустановленными или установленными пользователем приложениями. Прекращение работы любых приложений, проблемы совместимости с приложениями, потери связанные с платными функциями приложений не влияют на срок гарантии данного устройства и не являются основанием для обращения в сервисные центры по вопросам гарантийного обслуживания.

4.2.3. Устройство поддерживает установку широкого спектра различных приложений, с использованием предустановленного магазина приложений Google, или из APK пакетов. Данные действия пользователя осуществляют на свой страх и риск. Все вопросы связанные с такими приложениями направляйте в адрес их разработчиков.

4.2.4. Воспроизведение аудио, видео и фото файлов, осуществляется предустановленными приложениями с использованием аппаратно-программных средств медиаплеера. В спецификации указаны

все основные форматы поддерживаемые медиаплеером на момент производства.

В случае изменения (обновления) программ возможно изменение списка совместимых форматов, обычно добавление новых форматов, но возможны случаи потери совместимости с некоторыми форматами (обычно устаревшими). Такие случаи не являются основанием для обращения в

сервис центры по вопросу гарантийного сервисного обслуживания.

4.2.5. Расширение файла и его формат. В спецификации медиаплеера указаны как расширения, так и форматы, включая кодеки. Это означает что данные кодеки и расширения поддерживаются медиаплеером. Но

возможны варианты файлов с нестандартными опциями кодирования, нестандартным расширением или упаковкой файлов. Такие файлы могут не поддерживаться плеером. Такие случаи не являются основанием для обращения в сервис центры по вопросу гарантийного сервисного обслуживания.

4.2.6. "HIPER Technology Ltd" снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией HIPER людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия, умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) или третьих лиц. Так же "HIPER Technology Ltd" снимает с себя

ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделиями HIPER соответствующего назначения, в результате изменения и повреждения.

4.3. Интерфейсы и совместимость

4.3.1. Устройство оснащено портами для подключения к устройствам отображения, воспроизведения звука, сетевым интерфейсам и передачи данных. В случае возникновения проблем совместимости с вашим устройством, проверьте поддерживает ли ваше устройство такое

подключение. Проверьте или замените провода. Попробуйте изменить режим подключения. Если ничего из вышеописанного не помогает, попробуйте подключение к другим заведомо исправным устройствам, только после этого обращайтесь в сервис центр, по вопросу диагностики.

Сервис центр вправе выдать заключение о исправности устройства, если их экспертиза не подтвердила проблему работы интерфейсов.

4.3.2. В случае возникновения нестабильной работы приложений использующие сетевое подключение или Интернет, проверьте стабильность

Wi-Fi сигнала в точке установки медиаплеера. Возможно это вызывает проблемы, или используйте проводное сетевое подключение. Проверьте скорость и стабильность вашего Интернет подключения, в вечерние часы возможно снижение скорости подключения, из-за высокой нагрузки на сетевое оборудование. Проблемы вызванные скоростью подключения к сети или Интернет не являются основанием для обращения в сервис центр для гарантийного обслуживания.

4.4. Сервис центр произведет диагностику и в случае отсутствия сбоев в работе сетевых интерфейсов выдаст заключение о исправности медиаплеера.

5. "HIPER Technology Ltd" снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией HIPER людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия, умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) или третьих лиц. Так же "HIPER Technology Ltd" снимает с себя

ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделиями HIPER соответствующего назначения, в результате изменения и повреждения.

Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 004/2011 О безопасности низковольтного оборудования.

Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 020/2011 О безопасности электромагнитной совместимости технических средств.

Сертификат соответствия № ЕАЭС С-НК.НА92.В.00628/21, срок действия с 12.11.2021 по 11.11.2026.

Инструкции на других языках, а также последняя актуальная информация и техническая поддержка на нашем сайте, отсканируйте QR код для открытия ссылки на наш сайт или

перейдите по ссылке - <https://hiper-power.com/ru>